



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ รย ๕๒๑๐๑/๑๗๗

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ตามที่เทศบาลตำบลเมืองแกลง ได้กำหนดให้ส่วนราชการสำรวจความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ เพื่อใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕ นั้น

สำนักปลัดเทศบาล ขอสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ รายละเอียด ดังนี้

เดือน	ผู้มารับบริการ (คน)	ระดับความพึงพอใจ		
		ไม่พอใจ	พอใจ	พอใจมาก
ตุลาคม ๒๕๖๔	๑๙	-	๑	๑๗
พฤษจิกายน ๒๕๖๔	๑๐	-	-	๑๐
ธันวาคม ๒๕๖๔	๑๕	-	๑	๑๔
มกราคม ๒๕๖๕	๒๒	-	๒	๒๐

สรุป ๑. เดือนตุลาคม ๒๕๖๔

- ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ -
- พ่อใจ คิดเป็นร้อยละ ๕.๕๖
- พ่อใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๔

๒. เดือนพฤษจิกายน ๒๕๖๔

- ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ -
- พ่อใจ คิดเป็นร้อยละ -
- พ่อใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ "

๓. เดือนธันวาคม ๒๕๖๔

- ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ -
- พ่อใจ คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗
- พ่อใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓

๔. เดือนมกราคม ๒๕๖๕

- ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ -
- พ่อใจ คิดเป็นร้อยละ ๙.๑๐
- พ่อใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๐

เฉลี่ย ๔ เดือน

- ไม่พ่อใจ คิดเป็นร้อยละ

- พ่อใจ คิดเป็นร้อยละ

๕.๓๓

- พ่อใจมาก คิดเป็นร้อยละ

๙๔.๖๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชุดพงศ์ บูรณะ)

พนักงานจ้างทั่วไป

(นายชุดพงศ์ บูรณะ)  
ผู้อำนวยการสำนักงานจราจร

เรียน บล็อกเทคนิค

- เพื่อโปรดทราบ

(นายวิริยนท์ สุทธิสาหะธรรม)  
หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

(นางกานดา นามส่ง)  
ปลัดเทศบาลตำบลเมืองแกลง

(นายสันติชัย ตั้งสวนิช)  
ผู้อำนวยการสำนักงานจราจร จังหวัดเมืองแกลง



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานการเจ้าหน้าที่

ที่ รย ๕๒๑๐๑/๑๙๙

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ตามที่เทศบาลตำบลเมืองแกลง ได้กำหนดให้ส่วนราชการ สำรวจความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ เพื่อใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ นั้น

สำนักปลัดเทศบาล ขอสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ รายละเอียด ดังนี้

เดือน	ผู้มารับบริการ (คน)	ระดับความพึงพอใจ		
		ไม่พอใจ	พอใจ	พอใจมาก
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๓๓	-	๔	๒๙
มีนาคม ๒๕๖๕	๓๑	-	๒	๒๙

- สรุป ๑. เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕
- ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ -
  - พ่อใจ คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๓๖/
  - พ่อใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๖๔/
๒. เดือนมีนาคม ๒๕๖๕
- ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ -
  - พ่อใจ คิดเป็นร้อยละ ๖.๔๔/
  - พ่อใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๕๕/
- เฉลี่ย ๒ เดือน
- ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ -
  - พ่อใจ คิดเป็นร้อยละ ๙.๓๗/
  - พ่อใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๖๓/

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชุดพงศ์ บูรณะ)

พนักงานจ้างทั่วไป

(นางจิราภา อินดี)

นักทรัพยากรบุคคล

เรียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ

นายไบรอนท์ สุทธิสารสหธรรม (ลายเซ็น)

หัวหน้าสำนักปลัด

๑๑ ม.ย. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรี

เพื่อโปรดทราบ

(นายสันติชัย พงษ์สวัสดิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลเมืองแกลง

(นางกานดา นามส่ง)

ปลัดเทศบาลตำบลเมืองแกลง



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานการเจ้าหน้าที่

ที่ รย ๕๒๑๐๑/๔๐๗

วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ตามที่เทศบาลตำบลเมืองแกลง ได้กำหนดให้ส่วนราชการ สำรวจความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ เพื่อใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ นั้น

สำนักปลัดเทศบาล ขอสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ รายละเอียด ดังนี้

เดือน	ผู้มารับบริการ (คน)	ระดับความพึงพอใจ		
		ไม่พอใจ	พอใจ	พอใจมาก
เมษายน ๒๕๖๕	๑๓	-	-	๑๓
พฤษภาคม ๒๕๖๕	๑๓	-	๑	๑๒
มิถุนายน ๒๕๖๕	๑๙	-	๓	๑๖
กรกฎาคม ๒๕๖๕	๙	-	-	๙

- |                          |                          |       |
|--------------------------|--------------------------|-------|
| สรุป ๑. เดือนเมษายน ๒๕๖๕ | - ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ  | -     |
|                          | - พ่อใจ คิดเป็นร้อยละ    | -     |
|                          | - พ่อใจมาก คิดเป็นร้อยละ | ๑๐๐   |
| ๒. เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕     | - ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ  | -     |
|                          | - พ่อใจ คิดเป็นร้อยละ    | ๗.๖๙  |
|                          | - พ่อใจมาก คิดเป็นร้อยละ | ๙๒.๓๑ |
| ๓. เดือนมิถุนายน ๒๕๖๕    | - ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ  | -     |
|                          | - พ่อใจ คิดเป็นร้อยละ    | ๑๕.๗๙ |
|                          | - พ่อใจมาก คิดเป็นร้อยละ | ๘๔.๒๑ |
| ๔. เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕     | - ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ  | -     |
|                          | - พ่อใจ คิดเป็นร้อยละ    | -     |
|                          | - พ่อใจมาก คิดเป็นร้อยละ | ๑๐๐   |

เอกสาร ๕ เดือน

- ไม่พอใจ คิดเป็นร้ายลักษณะ

- พ่อใจ คิดเป็นร้ายลักษณะ

๔.๔๗

- พ่อใจมาก คิดเป็นร้ายลักษณะ

๙๘.๓๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชุดพงศ์ บูรณะ)

พนักงานจ้างทั่วไป

(นายชุดพงศ์ บูรณะ)  
ผู้อำนวยการสำนักงานสุขาภิบาล

๒๔ สค. ๒๕๖๐

เรียน บล็อกเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

(นายวิริฒิ ลูกธีสกุลธรรมรุค)

หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

(นางกานดา นามส่ง)  
ปลัดเทศบาลตำบลสมเมืองแกลง

(นายสันติชัย ตั้งสวนนิช)  
นายกเทศมนตรีตำบลเมืองแกลง



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานการเจ้าหน้าที่

ที่ รย ๕๒๑๐๑/๗๒๑

วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ

เรียน หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ/หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ตามที่เทศบาลตำบลเมืองแกลง ได้กำหนดให้ส่วนราชการ สำรวจความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ เพื่อใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ นั้น

สำนักปลัดเทศบาล ขอสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ รายละเอียด ดังนี้

เดือน	ผู้มารับบริการ (คน)	ระดับความพึงพอใจ		
		ไม่พอใจ	พอใจ	พอใจมาก
ธันวาคม ๒๕๖๕	๑๙	-	๒	๑๖
กันยายน ๒๕๖๕	๑๕	-	๑	๑๔

สรุป ๑. เดือนธันวาคม ๒๕๖๕

- ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ -
- พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑
- พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๘
- ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ -
- พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗
- พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓

๒. เดือนกันยายน ๒๕๖๕

- ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ -
- พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘.๘๘
- พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๑๑

เฉลี่ย ๒ เดือน

- ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ -
- พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘.๘๘
- พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๑๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล

-เพื่อทราบ

(นายวิริวน์ พุทธิลาธรรมบรรค)

๑ ชั่วโมง ๐๘.๐๐ น.

๒๐๖๕/๗๒๑

(นายชุติพงศ์ บูรณะ)

พนักงานจ้างทั่วไป

นายชุติพงศ์ บูรณะ

๗๗๗๗๗๗๗๗๗๗๗๗๗

๗๗๗๗๗๗๗๗๗๗๗๗๗  
(นางสาวนภารณ์ วีระกุล)  
นางสาวนภารณ์ วีระกุล  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

๗๗๗๗๗๗๗๗๗๗๗๗๗  
(นางสาวนภารณ์ วีระกุล)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ  
๑๖ ธ.ค. ๒๕๖๕

๑๖๖๖๖๖

(นายสันติชัย คงสวายปิช)

นายกเทศมนตรีตัวบ้านเมืองแกลง  
๒๐ ธ.ค. ๒๕๖๕